



Save the date:
26 Settembre 2013 Assago | Royal Garden Hotel

IT service e Asset Management
Leve per il vantaggio competitivo in ambito retail.

Agenda

09.30	10.00	Registrazione partecipanti
10.00	10.30	Welcome e presentazione aziende e competenze
10.30	10.45	IT Service e Asset Management come strumento per il vantaggio competitivo in ambito retail; quando le soluzioni integrate possono aiutare le aziende a rispondere in modo proattivo ed efficiente alle criticità, migliorando il servizio offerto ai propri utenti
10.45	11.05	Service Desk e Service Management. Dall'Help Desk tradizionale al Global Service
11.05	11.30	Asset Management, l'integrazione nell'IT Service Management
11.30	11.45	<i>Coffee Break</i>
11.45	12.45	Case History, "Dal Service Desk al Global Service": come l'analisi degli incident e degli asset permette al management di ottimizzare costi e investimenti. Il caso Simply Market - Gruppo Auchan
12.45	13.00	Saluti
13.00	13.30	<i>Buffet Lunch</i>