



**Convegno DUKE ITALIA**

# **CRM, BUSINESS INTELLIGENCE & PERFORMANCE MANAGEMENT, 2010**

**10 Giugno 2010 - Ore 9.00 - ATA Hotel Executive - Via L. Sturzo, 45 - MILANO**

**8.45 Inizio registrazioni – Visita stand espositivi**

**9.00 Benvenuto e introduzione ai lavori**  
Enrico Ortensi, Duke Italia

**9,30 Microsoft Dynamics CRM e la Customer Business intelligence**  
Roberto Andreoli, Microsoft

**10.30 Contact Pro Ready, la soluzione CRM on demand italiana**  
Marco Vicamini, Altesys Group

**11.00 Coffee break - Visita stand espositivi – Colloqui con le Aziende -**

**11.30 Performance management: prendere decisioni che fanno la differenza**  
Andrea Maderna, AXIND

**12.00 BCD Italia: l'unica suite CRM e BI nativa AS400**  
Alberto Bedin, BCD

**12.30 Visita stand espositivi – Colloqui con le Aziende - Fine lavori - Aperitivo**



**Con la partecipazione di**

*Golden Sponsor*



Microsoft Dynamics CRM

*Sponsor*

**BCDItalia**

Best Tools for IBM Power I / AS400, Web

 **Sysman**  
ALTESYS GROUP

 **AXIND**



# Vi invitiamo ai nostri prossimi eventi

Vi diamo appuntamento per i prossimi convegni di Duke Italia:

-  **Applicazioni I + POWER** **Roma**    **24 Giugno**  
Migliorare le prestazioni, unificare i server, rinnovare il patrimonio degli applicativi sviluppati nel tempo.
-  **Soluzioni gestionali avanzate su piattaforme Intel** **Milano**    **8 Luglio**  
Sempre più efficaci e performanti, sono oggi una soluzione sempre più attraente ed economica sia per le PMI che per le imprese.
-  **ICT ed il valore dell'innovazione dei processi nelle imprese, 2009** **Dalmine**    **23 Settembre**  
Utilizzo in chiave strategica delle tecnologie informatiche per innovare i processi e incrementare la capacità operative delle aziende. Come trarre "vantaggio competitivo" dalla scelta del software e dalla scelta del partner IT
-  **Applicazioni gestionali avanzate su piattaforme I e POWER** **Milano**    **14 Ottobre**  
L'importanza di poter disporre di sistemi sempre potenti ed all'avanguardia mantenendo sempre la compatibilità software. Il punto sulle numerose le novità nel settore.

Ingresso gratuito – Richiesta la pre-registrazione.

[www.eventiduke.it](http://www.eventiduke.it)

