



Contact Pro per la gestione del Servizio SIT e Cartografia del Comune di Milano

L'azienda

Il Servizio SIT e Cartografia, della Direzione Centrale Pianificazione Urbana e Attuazione Piano Regolatore del Comune di Milano, svolge le funzioni di curatore della restituzione vettoriale della Cartografia Comunale e di amministratore del geodatabase cartografico del Comune di Milano; inoltre, questo dipartimento rappresenta anche il collettore di tutti i dati grafici, vettoriali e alfanumerici dei vari Settori/Servizi/Uffici comunali e il distributore dei medesimi ai vari uffici e collaboratori per mezzo della connessione diretta al database cartografico e di Internet/Intranet.

Il contesto

Da tempo, il Servizio SIT e Cartografia del Comune di Milano aveva l'esigenza di velocizzare le attività necessarie a collocare geograficamente sul territorio comunale tutte le informazioni a esso riferite. Qualsiasi informazione relativa al territorio comunale deve infatti essere posizionata tenendo presenti due chiavi geografiche ben precise: foglio e mappale catastale (per i dati catastali) e toponimo e civico.

"La nostra principale difficoltà era quella di mettere in relazione le informazioni che ci provenivano dai Settori, e dagli Uffici, sia interni che esterni all'Amministrazione, a una coppia di elementi alfanumerici - via e civico - raffrontabili alle coordinate geografiche note del viario ufficiale comunale, per un corretto posizionamento dell'informazione sulla mappa di Milano", spiega Ubaldo Salerini del Servizio SIT e Cartografia del Comune di Milano. La quantità di dati da "normalizzare" era enorme e il lavoro era reso ancora più difficile dall'assoluta mancanza di un criterio univoco di indicazione del toponimo nei record stessi. Ciò comportava l'utilizzo di un numero elevato di giornate/uomo per cercare di ricondurre tutti questi dati a informazioni geografiche note e normate.

La soluzione

Gli applicativi GIS già in uso nel dipartimento comprendevano alcuni strumenti di normalizzazione, ma risultavano poco efficienti proprio nei casi in cui i dati non erano ben chiari ed era quindi necessario un lungo lavoro di sistemazione preventiva dei record.

"Abbiamo quindi deciso di valutare i prodotti di normalizzazione disponibili sul mercato, tenendo presente la nostra necessità di ridurre in maniera significativa il tempo necessario all'ottimizzazione del dato e alla sua correlazione con i toponimi ufficiali depositati nel nostro DB, prima della normalizzazione", ricorda Salerini.

La scelta è caduta sul modulo Normalizzatore di Contact Pro, la soluzione completa per la gestione di tutte le relazioni con i clienti sviluppata da Sysman (Gruppo Altesys), in grado di effettuare una verifica costante dei dati in possesso del cliente, trasformandoli nella forma corretta già dal momento della loro immissione.

Il modulo Normalizzatore di Contact Pro raffronta i dati immessi con le informazioni contenute nelle tabelle di riferimento; per farlo, Sysman ha elaborato tre differenti algoritmi, che agiscono in sequenza per restituire sempre l'indirizzo corretto, indipendentemente dalla presenza o meno di alcuni dati in ingresso. In questo modo, Contact Pro non solo è in grado di controllare i dati in input, nel momento stesso del loro inserimento, normalizzandoli nella forma, ma è in grado anche di calcolare la reale esistenza della località, in base ai dati in possesso, per passare infine al controllo dell'indirizzo, restituendone sempre uno effettivamente esistente o segnalando inesistenza del dato.

Il progetto

Il progetto - partito lo scorso ottobre, ma continuamente "in progress", a causa dell'ingresso continuo di dati da normalizzare - ha previsto l'utilizzo del Normalizzatore e di un database Oracle con server accoppiati in modalità Real Application Cluster, per facilitare e velocizzare il caricamento e l'elaborazione di centinaia di migliaia di dati arretrati.

In fase di progetto, è stato creato anche un utente Oracle "ad hoc" attraverso il quale si elaborano i record da normalizzare da qualsiasi client o workstation appartenente al dominio del dipartimento.

Risultati e vantaggi

Nonostante il progetto sia partito solo lo scorso ottobre, l'utilizzo di Contact Pro di Sysman ha già consentito di ottenere notevoli risparmi in termini di giornate uomo necessarie per normalizzare "manualmente" i dati che attendevano di essere inseriti nel database: almeno due milioni di record solo nella fase di start-up del sistema.

"L'utilizzo di Contact Pro ha portato, e porterà, notevoli benefici anche in termini di aggiornamento delle informazioni territoriali e geografiche del Comune di Milano: uno dei "clienti" del dipartimento è, per esempio, il Settore Finanze e Oneri Tributari del Comune che, dalla esatta collocazione degli oggetti sul territorio, trae spunto per la verifica dei versamenti ICI da parte dei contribuenti", conclude Salerini.

Il prossimo step sarà quello di portare l'installazione del modulo Normalizzatore di Contact Pro su piattaforma Citrix; grazie a questa scelta tecnologica chiunque, anche al di fuori del dominio del Servizio SIT e Cartografia del Comune di Milano, potrà connettersi al database Oracle e processare tutti i dati a disposizione.

Sysman s.r.l.

Via Ivrea, 75

10016 Montalto Dora (TO)

Tel. 0125652411

Fax 0125652392

E-mail: info@sysman.it

www.sysman.it